Brunella Rachiele
PUREPOWERFUL

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# und

# Widerrufsrecht für Verbraucher von Brunella Rachiele

**1. Teil**
**Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

**1 Geltungsbereich**
(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Name: Brunella Rachiele
Firmierung: Einzelunternehmerin nach italienischem Recht (ditta individuale)
Vertreten durch Brunella Rachiele
Via Goffredo Mameli 45, 30016 Jesolo, Italien
https://www.purepowerful.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per **Messenger**, per **E-Mail** oder über die **Website** zustande kommen.
(2) Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.
(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

**2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.
(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.
(3) Du erklärst mit Abschluss der Bestellung verbindlich, ob du als Verbraucher (§ 13 BGB) oder als Unternehmer (§ 14 BGB) handelst.
Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Bei Bestellung als Unternehmer gibst du den Firmennamen und – soweit vorhanden – die USt-IdNr. an. Unrichtige Angaben über deine Unternehmereigenschaft berechtigen mich, vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.
(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

**2. Teil**
**Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf**

**3 Vertragsgegenstand**
(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
Mentoring Einzelsitzungen
Mentoring-Programm

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

**4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**
(1) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Anwendung des italienischen Regime forfettario gemäß Art. 1, Absätze 54 ff. des Gesetzes Nr. 190/2014 (Legge 190/2014) wird auf die von mir erbrachten Leistungen grundsätzlich keine italienische Umsatzsteuer (IVA) erhoben oder gesondert ausgewiesen. Soweit im Einzelfall aufgrund gesetzlicher Vorschriften, insbesondere bei grenzüberschreitenden Leistungen, eine abweichende umsatzsteuerliche Behandlung vorgeschrieben ist, gelten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

**(2) Rechnungsstellung und Zahlung**
(1) Soweit die Leistungserbringerin das italienische „Regime forfettario“ gemäß Art. 1, Absätze 54 bis 89, Gesetz Nr. 190/2014 anwendet, wird auf die Vergütung keine italienische Umsatzsteuer (IVA) aufgeschlagen und diese nicht gesondert ausgewiesen. Für Leistungen an Unternehmer gelten gegebenenfalls die jeweils einschlägigen umsatzsteuerrechtlichen Vorschriften, insbesondere die Regelungen für grenzüberschreitende Leistungen.
(2) Rechnungen werden entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften erstellt und übermittelt. Dem Kunden kann zusätzlich eine Rechnungskopie in PDF-Form per E-Mail zur Verfügung gestellt werden.
(3) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, richtet sich die Fälligkeit der Vergütung nach den in diesen AGB vereinbarten Zahlungsbedingungen.
(4) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Mentorings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtvergütungsanspruch bleibt auch bei Gewährung der Ratenzahlung bestehen, soweit gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.
Für Verbraucher wird eine von mir selbst gewährte Ratenzahlung ohne gesonderten Ratenzahlungsaufschlag angeboten. Für Unternehmer kann der Gesamtbetrag bei einer Ratenzahlung

im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Der Gesamtbetrag sowie Höhe, Anzahl und Fälligkeit der Raten werden vor Vertragsschluss mitgeteilt.
Du kannst noch offene Raten jederzeit vorzeitig ganz oder teilweise zahlen. Zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
(6) Gerätst du mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen nach dem jeweils anwendbaren Recht.
Für Unternehmer gelten bei Anwendung italienischen Rechts die gesetzlichen Bestimmungen über Zahlungsverzug bei Geschäftsvorgängen. Unternehmer schulden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, zusätzlich eine Verzugskostenpauschale in Höhe von 40,00 €. Die Geltendmachung weitergehender erforderlicher und gesetzlich erstattungsfähiger Schäden bleibt vorbehalten.
Außerdem können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen entstehen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen bin ich berechtigt, die offene Forderung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von dir zu tragen, soweit sie erforderlich und rechtlich erstattungsfähig sind.
(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, bin ich nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, die Ratenzahlungsvereinbarung zu beenden und den noch offenen Betrag fällig zu stellen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
Für Verbraucher gelten hierbei die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des jeweils anwendbaren Verbraucherrechts.
Für Unternehmer kann der gesamte noch offene Betrag nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist fällig gestellt werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
(8) Gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, werde ich dich zunächst mahnen und dir Gelegenheit geben, den Zahlungsrückstand innerhalb einer angemessenen Frist auszugleichen. Ich weise dich in der Mahnung darauf hin, dass ich bei fortdauerndem oder wiederholtem Zahlungsverzug berechtigt bin, den Zugang zu dem gebuchten Programm vorübergehend zu sperren, soweit dies verhältnismäßig und gesetzlich zulässig ist.
Die Sperrung erfolgt ausschließlich für die Dauer des bestehenden Zahlungsverzugs. Nach vollständigem Ausgleich der offenen Forderungen wird der Zugang wieder freigeschaltet.
Bereits fällige Vergütungsansprüche bleiben von einer zulässigen Sperrung unberührt.
Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
(9) **Für Verbraucher:** Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte.
**Für Unternehmer:** Handelst du bei Abschluss des Vertrages in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, bist du, soweit gesetzlich zulässig, zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn deine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dir nur zu, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

**5 Zustandekommen des Vertrages**

**5.1 Für Buchungen, die per E-Mail oder über mein Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:**
(1) Bei einem Mentoring bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch per E-Mail oder Kontaktformular.
Das kostenlose Erstgespräch dauert 20 Minuten. Das Erstgespräch findet telefonisch oder per Zoom statt.
(2) Möchtest du einen Termin über meinen Kontaktformular buchen, klicke auf den Button: „Kostenloses Erstgespräch“. Ich setze mir mit dir in Verbindung und wir vereinbaren gemeinsam einen passenden Termin.
Wenn du dort klickst, öffnet sich das Kontaktformular. Du hast die Möglichkeit freiwillige Angaben zu machen.
Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.
(4) Angebot: Mit der Buchung eines Mentorings bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.
(5) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

**(6) Zahlungsmöglichkeiten**
Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Überweisung sowie, soweit vereinbart, die Zahlung über Stripe zur Verfügung.
Die Rechnung wird entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften erstellt und übermittelt. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, wird die Rechnung elektronisch über das italienische Sistema di Interscambio (SdI) übermittelt. Eine Rechnungskopie kann dir zusätzlich per E-Mail im PDF-Format zur Verfügung gestellt werden. Zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
Der gesamte Rechnungsbetrag ist mit Vertragsschluss sofort fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
Nach individueller Absprache und gesonderter Vereinbarung kann eine Ratenzahlung (Teilzahlung) vereinbart werden. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, sind 50 % des Rechnungsbetrages mit Vertragsschluss und die verbleibenden 50 % 14 Kalendertage nach Vertragsschluss fällig.
Die Leistungserbringung beginnt grundsätzlich nach Eingang der jeweils vereinbarten fälligen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Zwingende gesetzliche Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
**(a) Zahlung per Überweisung**
Du überweist den jeweils fälligen Betrag auf das in der Rechnung angegebene Geschäftskonto.
**(b) Zahlung über Stripe**
Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe Payments Europe, Limited, One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Irland („Stripe“). Stripe dient ausschließlich der Zahlungsabwicklung und hat keinen Einfluss auf den Zeitpunkt des Vertragsschlusses.
Hierzu kann ich dir nach Vertragsschluss einen entsprechenden Zahlungslink zur Verfügung stellen. Die im jeweiligen Zahlungsvorgang verfügbaren Zahlungsmethoden werden dir dort angezeigt.

Bei vereinbarter Ratenzahlung kann für jede fällige Rate ein gesonderter Zahlungslink zur Verfügung gestellt werden.

**5.2 Für Bestellungen, die über meine Website, eine Landingpage oder eine damit verknüpfte Checkout-Seite erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Digitale Produkte und Tools können auf meiner Website, auf einer gesonderten Landingpage oder über eine damit verknüpfte Checkout-Seite angeboten werden.
(2) Beim jeweiligen Angebot erhältst du die gesetzlich erforderlichen Informationen zum Produkt bzw. Tool, zum Preis und zur Art der Bereitstellung.
(3) Durch Anklicken des Kaufbuttons gelangst du zum elektronischen Zahlungsvorgang über den Zahlungsdienstleister Stripe. Die im Stripe-Checkout verfügbaren Zahlungsarten werden dir dort angezeigt.
(4) Vor Abschluss des Kaufs kannst du die im Bestellvorgang angegebenen Daten überprüfen und gegebenenfalls korrigieren.
(5) Vor Abgabe deiner Bestellung werden dir diese AGB sowie, soweit du Verbraucher bist, die Widerrufsbelehrung zugänglich gemacht. Die Datenschutzerklärung steht dir ebenfalls zur Einsicht zur Verfügung. Mit Abgabe deiner Bestellung erklärst du dich mit der Geltung dieser AGB einverstanden.
(6) Durch Betätigung des abschließenden, eindeutig auf die Zahlungspflicht hinweisenden Bestellbuttons gibst du eine verbindliche Bestellung ab.
(7) Der Vertrag kommt mit der automatisierten Bestätigung deiner Bestellung nach erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs zustande. Eine gesonderte manuelle Prüfung oder Freigabe der Bestellung durch mich erfolgt nicht.
(8) Nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung wird dir das erworbene digitale Produkt bzw. der Zugang zum erworbenen Tool auf die beim jeweiligen Angebot angegebene Weise bereitgestellt.
(9) Die Rechnungsstellung erfolgt nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften. Eine Rechnungskopie kann dir zusätzlich per E-Mail im PDF-Format zur Verfügung gestellt werden.
(10) Vor Abschluss der Bestellung werden dir diese AGB sowie, soweit du Verbraucher bist, die Widerrufsbelehrung zugänglich gemacht. Die Datenschutzerklärung steht dir ebenfalls zur Einsicht zur Verfügung.
Mit Abgabe deiner Bestellung erklärst du dich mit der Geltung dieser AGB einverstanden und bestätigst, dass dir die Widerrufsbelehrung zugänglich gemacht wurde und du die Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen konntest. Die jeweiligen Texte sind im Bestellprozess verlinkt.
(11) Soweit du Verbraucher bist und die Bereitstellung eines digitalen Inhalts bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgen soll, wird vor Beginn der Bereitstellung deine ausdrückliche Zustimmung hierzu sowie deine Bestätigung eingeholt, dass dir bekannt ist, dass du mit Beginn der Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst. Die gesetzlich erforderliche Bestätigung wird dir auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.
Bei Dienstleistungen oder digitalen Dienstleistungen gelten hinsichtlich des Beginns der Leistung während der Widerrufsfrist und des Erlöschens des Widerrufsrechts die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
(12) Soweit dir als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht und der Vertrag über eine Online-Benutzeroberfläche abgeschlossen wurde, wird dir für die Dauer der Widerrufsfrist eine gesetzlich vorgeschriebene elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu erhältst du in der Widerrufsbelehrung.

**6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen, digitalen Inhalten und Online-Coachings/Mentoring mit dem Tag des Vertragsschlusses — der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über die Buchung durch mich erhältst.
(3) Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Vertragsschluss.
Bei Dienstleistungen wie Coaching/Mentoring gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB): Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn
(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, UND
(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, UND
(c) ich die Leistung vollständig erbracht habe.
Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.
(4) Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und bist du ordnungsgemäß belehrt worden, hast du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet. Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.
(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 5 BGB):
Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn
(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne,
(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst,
(c) ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und
(d) ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.
(6) Bei Widerruf eines Vertrags über nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte schuldest du keinen Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB).
(7) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

**7 Elektronischer Widerrufsbutton (neu ab 19. Juni 2026)**

(1) Zur Erleichterung deines Widerrufs stelle ich dir, soweit gesetzlich erforderlich, auf meiner Website eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Diese ist ohne Login und ohne Kundenkonto leicht zugänglich und mit „Vertrag widerrufen“ oder einer entsprechend eindeutigen Formulierung beschriftet. Der Ablauf ist zweistufig:

1. „Vertrag widerrufen“
2. „Widerruf bestätigen“

(2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst du zu einer Eingabemaske. Dort werden die für die Zuordnung des Widerrufs erforderlichen Angaben abgefragt, insbesondere:

- Name,
- E-Mail-Adresse bzw. ein anderes elektronisches Kommunikationsmittel,
- eine eindeutige Identifikation des Vertrags, zum Beispiel über eine Bestell- oder Vertragsnummer.

Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich. Ein Login oder Upload wird nicht verlangt. Nachdem du die erforderlichen Angaben gemacht hast, kannst du den Widerruf durch Klick auf den Button „Widerruf bestätigen“ erklären.
(3) Nach Absenden des Widerrufs erhältst du unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, eine Bestätigung über den Eingang deiner Widerrufserklärung unter Angabe des Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.
(4) Die Nutzung der elektronischen Widerrufsfunktion ist freiwillig. Du kannst deinen Widerruf auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklären.

**8 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/Mentoring. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
(2) **Für Verbraucher:** Sofern eine bestimmte Laufzeit vereinbart wird, beträgt sie höchstens 24 Monate. Verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend, ist die Verlängerung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
**Für Unternehmer:** Gegenüber Unternehmern gilt die im Bestellprozess bzw. im Auftrag vereinbarte Laufzeit. Sie kann mit der dort vereinbarten Kündigungsfrist zum Laufzeitende ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

**3. Teil**
**Details zum Leistungsangebot**

**10 Dauer des Mentorings, Durchführung und eingesetzte Tools**

(1) Die Dauer des Mentorings richtet sich nach dem jeweils dem individuellen Angebot.
(2) Das Mentoring findet entweder im Rahmen von 1:1-Sessions oder als Gruppen-Coaching statt.
(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, finden die Mentorings online über Zoom oder ein vergleichbares Videokonferenz-Tool statt. Einzelheiten zur Durchführung erhältst du rechtzeitig vor Beginn des Mentorings.
(4) Ich setze im Rahmen von Mentorings gegebenenfalls technische Tools und Plattformen ein, insbesondere für Video- und Telefonkonferenzen sowie zur Aufzeichnung von Sitzungen. Aufzeichnungen von Live-Sessions, Gruppenformaten oder sonstigen nicht öffentlich gesprochenen Beiträgen erfolgen nur mit der vorab erteilten, dokumentierten und jederzeit (für die Zukunft) widerruflichen Einwilligung aller betroffenen Teilnehmer. Die Aufzeichnungen dienen ausschließlich meiner internen Dokumentation und werden nicht an Teilnehmer, Klienten oder sonstige Dritte weitergegeben oder zur Verfügung gestellt.
In Gruppensettings ist die Einwilligung für jede konkrete Aufzeichnung gesondert einzuholen.

**11 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Mentoring-Programm.

(2) Für Einzel- oder Gruppenberatungen werden verbindliche Termine vereinbart.
Eine kostenfreie Terminabsage oder -verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterer Absage berechne ich ein Ausfallhonorar in Höhe der vereinbarten Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen und anderweitig erzielter Vergütung; dir bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
Ein Anspruch auf Wiederholung versäumter Gruppentermine besteht nicht.

(3) Bei Abbruch eines Mentorings durch dich bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung grundsätzlich bestehen, sofern kein gesetzliches Kündigungsrecht oder ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung vorliegt.
Bereits ersparte Aufwendungen werden angerechnet. Dir bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

**12 Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch mich**

(1) Ich bin berechtigt, ein Mentoring-Programm abzusagen, wenn die für die Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Mentoring — sowohl im 1:1-Bereich als auch im Gruppenformat — kurzfristig abzusagen, wenn ich oder ein eingesetzter Referent aus wichtigem Grund, insbesondere wegen Krankheit, ausfallen und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wenn ein Termin abgesagt werden muss, werde ich mich bemühen, dir einen Ersatztermin anzubieten. Ist dies nicht möglich, erhältst du bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig zurück.

(4) Ich bin berechtigt, dich vom Mentoring-Programm auszuschließen, wenn du dich vertragswidrig verhältst oder den Ablauf des Mentorings erheblich störst. Dies gilt insbesondere, wenn du

- wiederholt vereinbarte Termine ohne rechtzeitige Absage nicht wahrnimmst,
- den Ablauf von Gruppen-Coachings nachhaltig störst,
- andere Teilnehmer beleidigst, diskriminierst oder belästigst,
- vertrauliche Inhalte oder interne Unterlagen unberechtigt an Dritte weitergibst,
- Aufzeichnungen oder Mitschnitte ohne ausdrückliche Zustimmung anfertigst oder verbreitest,
- gegen vereinbarte Verhaltensregeln oder diese AGB verstößt und das Verhalten trotz Aufforderung nicht unterlässt.

Im Falle eines berechtigten Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Vergütungen. Der Nachweis, dass mir kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist, bleibt dir unbenommen.

**4. Teil**
**Rechte und Pflichten des Kunden**

**13 Zugang zum Mentoring-Programm**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Mentoring-Programm/zu digitalen Produkten.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail, sofern ein solcher bereitgestellt wird. Der Zugang ist ausschließlich für deine persönliche Nutzung bestimmt. Eine

Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet. Zum Schutz vor Missbrauch können Zugriffe technisch angemessen begrenzt werden.
(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
(5) Bei Pflichtverletzungen werde ich dich zunächst abmahnen und dir Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Bei fortdauernden oder wiederholten Pflichtverletzungen kann ich deinen Zugang vorübergehend sperren. Eine dauerhafte Sperrung kommt nur bei erheblichen oder wiederholten Pflichtverletzungen in Betracht. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden: info@purepowerful.com

**14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Mentoring/Mentoring - Programm**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Vertrags meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.
(3) Die in den Unterlagen und Dateien enthaltenen Marken, Logos, Texte, Grafiken und sonstigen Inhalte können marken-, urheber- oder anderweitig gesetzlich geschützt sein.
Du darfst die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ausdrücklich gestatteten Umfang oder soweit eine Nutzung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften auch ohne meine Zustimmung zulässig ist, verwenden. Unbefugte Nutzungen durch Dritte darfst du nicht fördern oder ermöglichen. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

**15 Digitale Produkte, Aktualisierungen und Gewährleistung**

(1) Wenn du ein digitales Produkt bei mir gekauft hast, stelle ich dir dieses grundsätzlich unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wurde.
(2) Bei zeitlich befristeten Leistungen, wie Memberships, Community-Zugängen oder laufenden Plattformdiensten, erhältst du den Zugriff für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit.
(3) Ich trage dafür Sorge, dass dein digitales Produkt während des maßgeblichen Bereitstellungszeitraums in einem vertragsgemäßen Zustand bleibt. Dazu gehören insbesondere notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates. Wenn ich wesentliche oder sicherheitsrelevante

Updates veröffentliche, informiere ich dich darüber. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten erfolgen Aktualisierungen während der gesamten Vertragslaufzeit. Bei einmalig bereitgestellten digitalen Produkten erhältst du Updates für den Zeitraum, den du nach Art und Zweck des Produkts berechtigterweise erwarten kannst.
(4) Ich bin berechtigt, digitale Produkte technisch weiterzuentwickeln, anzupassen oder zu verändern, soweit dadurch die vereinbarte Hauptleistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.
(5) Damit das digitale Produkt bei dir funktioniert, musst du die technischen Voraussetzungen erfüllen, die ich in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben habe.
(6) Du bist verpflichtet, bereitgestellte Updates unverzüglich zu installieren, soweit dies für die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit des digitalen Produkts erforderlich ist und ich dich darauf hingewiesen habe.
(7) Wenn du ein bereitgestelltes Update trotz Hinweises nicht installierst, hafte ich nicht für Mängel oder Funktionsbeeinträchtigungen, die ausschließlich darauf beruhen.
(8) Sollte dein digitales Produkt einen Mangel haben, informiere mich bitte unverzüglich darüber. Ich kümmere mich innerhalb angemessener Zeit um die Behebung des Mangels. Wenn die Mangelbeseitigung fehlschlägt oder unangemessen verzögert wird, stehen dir die gesetzlichen Rechte zu. Dazu gehören insbesondere das Recht auf Minderung, Rücktritt beziehungsweise Kündigung sowie Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.
(9) Wenn du Verbraucher bist, gelten für digitale Produkte die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Bereitstellung des digitalen Produkts. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten endet die Verjährungsfrist nicht vor Ablauf der Bereitstellungsdauer und nicht vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem sich ein Mangel erstmals gezeigt hat.
Eine Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen gegenüber Verbrauchern ist ausgeschlossen.
(10) Für Unternehmer: Wenn du bei Vertragsschluss in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelst, gelten für Mängel, Gewährleistung sowie die hierfür geltenden Anzeige- und Verjährungsfristen die gesetzlichen Bestimmungen des anwendbaren italienischen Rechts.

**16 Künstliche Intelligenz (KI)**

(1) Soweit meine digitalen Angebote KI-gestützte Funktionen enthalten, werden diese für den jeweils vereinbarten Nutzungs- bzw. Bereitstellungszeitraum zur Verfügung gestellt. Soweit gesetzlich zulässig, kann die eingesetzte KI-Technologie, der technische Anbieter oder eine einzelne Funktion aus sachlichen Gründen geändert werden, insbesondere aufgrund technischer oder rechtlicher Anforderungen oder wesentlicher Änderungen der Leistungen eines eingesetzten Drittanbieters. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.
(2) KI-generierte Ausgaben können trotz sorgfältiger Gestaltung unvollständig, unzutreffend oder missverständlich sein. Die bereitgestellten Auswertungen und Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information, Orientierung und Selbstreflexion auf Grundlage der von dir eingegebenen Angaben. Sie stellen keine verbindliche individuelle fachliche Beurteilung dar.
(3) Die Ergebnisse des KI-Tools sind unter Berücksichtigung ihres Informations- und Orientierungscharakters zu verwenden. Gesetzliche Gewährleistungs- und Haftungsrechte bleiben unberührt.

(4) Bei der Nutzung des KI-Tools können personenbezogene Daten und, abhängig von deinen Eingaben, auch besonders geschützte personenbezogene Daten verarbeitet werden. Einzelheiten zu Art, Zweck, Umfang und Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie zu eingesetzten technischen Dienstleistern und etwaigen Datenübermittlungen findest du in meiner Datenschutzerklärung. Soweit eine ausdrückliche Einwilligung gesetzlich erforderlich ist, wird diese gesondert eingeholt. Bitte übermittle keine personenbezogenen Daten Dritter und keine Angaben, die für die Nutzung des Tools nicht erforderlich sind.
(5) Soweit Inhalte ganz oder teilweise durch künstliche Intelligenz erzeugt werden, kann der Umfang eines etwaigen urheberrechtlichen Schutzes von den Umständen des Einzelfalls abhängen. Die dir im Rahmen des Tools bereitgestellten Ergebnisse darfst du für deine eigenen Zwecke nutzen, soweit beim jeweiligen Angebot nichts Abweichendes vereinbart wurde.
(6) Soweit gesetzlich erforderlich, wird dir spätestens zu Beginn der Interaktion deutlich kenntlich gemacht, dass du mit einem KI-System interagierst.

**17 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**
(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:
Vor- und Nachname
Adresse
E-Mail-Adresse
Optional: Geburtsdatum
bei Unternehmern auch Firmenname / Firmierung und USt-IdNr.
Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dies bitte per E-Mail an info@purepowerful.com mit.

**18 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Drittanbieter**
(1) Zur Bereitstellung und Durchführung meiner Leistungen setze ich externe technische Dienstleister ein. Hierzu können insbesondere Anbieter für Hosting und technische Infrastruktur, Zahlungsabwicklung, Videokonferenzen sowie – soweit eingesetzt – KI-Dienste gehören.
(2) Welche Dienstleister im Einzelnen eingesetzt werden, welche personenbezogenen Daten dabei verarbeitet werden, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt sowie Informationen zu etwaigen Datenübermittlungen in Drittländer findest du in meiner Datenschutzerklärung.

**19 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**
Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, Telekommunikationsanschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir

notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

**20 Allgemeine Hinweise zum Mentoring-Programm/Mentoring**

(1) Das Mentoring-Programm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Mentoring-Programm setzt aktive und eigenverantwortliche Mitwirkung voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist während der Mentoring-Sitzungen sowie zwischen den Terminen für deine physische und psychische Gesundheit und für deine Entscheidungen und Handlungen selbst verantwortlich. Die Umsetzung von Impulsen, Anregungen oder Maßnahmen aus dem Mentoring erfolgt eigenverantwortlich.

**Haftungsausschluss**

Meine Kurse/ meine Mentorings ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Beratung, Diagnose oder Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Krankheiten behandelt. Die Teilnahme an meinen Kursen und Mentorings setzt psychische Gesundheit und Eigenverantwortung voraus. Meine Angebote sind kein Ersatz für ärztliche oder therapeutische Hilfe und nicht geeignet für Personen mitschweren psychischen Erkrankungen. Eine Haftung für Folgen aus der Nichtbeachtung dieses Hinweises ist ausgeschlossen. Wenn du dich aktuell oder in der Vergangenheit in therapeutischer oder medikamentöser Behandlung befindest, kläre die Teilnahme bitte vorher mit deinem Arzt oder Therapeuten ab. Bei gesundheitlichen Beschwerden wende dich bitte an einen Arzt oder eine geeignete Fachkraft.

Ich behalte mir vor, das Mentoring nicht zu beginnen oder zu beenden, wenn sich Anhaltspunkte dafür ergeben, dass das Mentoring für dich nicht geeignet ist oder eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung angezeigt ist.

Die gesetzlichen Haftungsregelungen bleiben unberührt.

**21 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen,
die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
die unabhängig von mir entwickelt wurden,

bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
(5) Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, vereinbare ich mit dir keine pauschalen Vertragsstrafen für bereits gezahlte Beträge.
Sollte trotzdem ein Schaden entstehen, gelten ausschließlich die gesetzlichen Regelungen zum Schadensersatz. Natürlich kannst du jederzeit nachweisen, dass gar kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
Für Unternehmer: Wenn du bei Vertragsschluss in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelst, kann für Verstöße gegen wesentliche Verpflichtungen zum Know-how-Schutz oder zur Geheimhaltung im Einzelfall eine angemessene Vertragsstrafe durch gesonderte schriftliche Vereinbarung festgelegt werden.
Eine pauschale Vertragsstrafe wird durch diese AGB nicht vereinbart.
Die Geltendmachung weitergehender gesetzlicher Ansprüche, insbesondere eines nachgewiesenen weitergehenden Schadens, bleibt vorbehalten.

**5. Teil**
**Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

**22 Verschwiegenheit beider Parteien**
(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentoring-Programms, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Mentoring-Programms erhalten oder auf die du Zugriff hast.
(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

**23 Haftung für Inhalte**
(1) Im Mentoring-Programm zu Körperbewusstsein & Selbstführung zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.
(4) In meinem Programm werden teilweise Links zu Produkten von Dritten bereitgestellt (zu Nahrungsergänzungsmitteln oder ähnlichen Produkten). Diese Links sind sogenannte Affiliate-Links. Wenn du auf einen solchen Link klickst und anschließend ein Produkt erwirbst, erhalte ich hierfür eine Provision vom Anbieter des jeweiligen Produkts.
Affiliate-Links werden in meinen Inhalten als Werbung gekennzeichnet; dir entstehen durch einen Kauf über einen solchen Link keine Mehrkosten.

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich für die Inhalte, Angebote, Vertragsbedingungen, Lieferungen oder Leistungen dieser Drittanbieter keine Verantwortung übernehme. Nach dem Klick auf einen Affiliate-Link verlässt du meinen Einflussbereich. Für alle Handlungen, die du auf den Websites der Dritten vornimmst, insbesondere den Kauf und die Nutzung der angebotenen Produkte, bin ich nicht verantwortlich und hafte nicht. Insbesondere hafte ich nicht für etwaige Schäden, die aus dem Kauf oder der Nutzung dieser Produkte entstehen können. Bitte informiere dich vor dem Kauf ausführlich über die jeweiligen Produkte und beachte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und sonstigen Regelungen des jeweiligen Anbieters.

**24 Haftungsbeschränkung**

(1) Für Verbraucher: Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten hafte ich der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern hafte ich – außerhalb der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus zwingendem Gesetz – nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auch insoweit der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den jeweiligen Auftragswert. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen.
(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

**25 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen wie Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.
Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir, soweit ich entsprechende Leistungen bereits erbracht habe; im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Müssten durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch

nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.
(4) Dauert ein Ereignis höherer Gewalt so lange an, dass die weitere Durchführung des Vertrages für eine Partei nicht mehr zumutbar ist, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag in Textform zu kündigen.
Bereits ordnungsgemäß erbrachte Leistungen sind entsprechend der vertraglichen Vereinbarung zu vergüten. Soweit du Zahlungen für Leistungen erbracht hast, die aufgrund der Vertragsbeendigung nicht mehr erbracht werden, werden dir diese erstattet.
(5) Im Fall einer Vertragsbeendigung erfolgt eine Abrechnung der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen und der von dir geleisteten Zahlungen. Noch offene Beträge für bereits erbrachte Leistungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Abrechnung zu zahlen. Ein sich zu deinen Gunsten ergebender Erstattungsbetrag wird innerhalb von 14 Tagen nach Erstellung der Abrechnung zurückgezahlt. Die Abrechnung kann dir per E-Mail im PDF-Format übermittelt werden.
Zwingende gesetzliche Rechte der Parteien bleiben unberührt.

## 6. Teil
## Änderungen der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

### 26 Änderung dieser AGB
(1) Soweit du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, informiere ich dich über geplante Änderungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail). Änderungen werden dir gegenüber nur wirksam, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst. Die Zustimmung kann insbesondere elektronisch, per E-Mail oder im Rahmen einer Vertragsverlängerung bzw. innerhalb deines Kundenkontos erfolgen. Erteilst du keine Zustimmung, bleibt der Vertrag zu den bislang vereinbarten Bedingungen bestehen, bis er ordentlich oder außerordentlich nach den vertraglichen oder gesetzlichen Regelungen beendet wird.
(2) Für Unternehmer: Änderungen dieser AGB gelten grundsätzlich nur für zukünftige Vertragsabschlüsse.
Für bereits bestehende Vertragsverhältnisse werden Änderungen nur wirksam, wenn sie zwischen den Parteien vereinbart werden oder aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind.

### 27 Schlussbestimmungen
(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten - um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden - schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist. Individuelle Vereinbarungen haben stets Vorrang vor diesen AGB.
(2) Für Unternehmer: Wenn du bei Vertragsschluss in Ausübung deiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelst, ist – soweit gesetzlich zulässig und wirksam vereinbart – ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag mein Geschäftssitz in Italien.
(3) Für Verbraucher: Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Zwingende verbraucherschützende Gerichtsstände, insbesondere nach Art. 17 ff. der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 (EuGVVO), bleiben unberührt.

(4) Außergerichtliche Streitbeilegung
Bei Fragen, Beanstandungen oder Beschwerden kannst du dich zunächst direkt an mich wenden. Ich bin daran interessiert, etwaige Unstimmigkeiten gemeinsam und einvernehmlich zu klären.
Kann eine Streitigkeit mit einem Verbraucher auf diesem Weg nicht beigelegt werden, informiere ich im gesetzlich vorgesehenen Umfang über die in Betracht kommenden Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung und darüber, ob ich an einem entsprechenden Verfahren teilnehme.
(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

**28 Anwendbares Recht**
Für Verträge mit Verbrauchern, die bei Vertragsschluss ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, gilt deutsches Recht.
Für Verträge mit Unternehmern gilt italienisches Recht, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

Version: **1.0**
Stand: **05.11.2026**

**Anhang 1 und 2**

Brunella Rachiele
PUREPOWERFUL

Anhang 1:

**Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB.
Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Gesamtpreise einschließlich aller anfallenden Steuern und Abgaben.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.

(5) Als **Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht** gemäß der nachstehenden **Belehrung:**

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht und Fristbeginn

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei **Dienstleistungen** erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst und ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Bei **digitalen Inhalten / Produkten**, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, erlischt dein Widerrufsrecht, wenn du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginne, du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung dein Widerrufsrecht verlierst, ich dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und ich mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen habe.

Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du deinen Widerruf an

Brunella Rachiele – PUREPOWERFUL
Adresse: Via Goffredo Mameli 45, 30016 Jesolo, Italien
oder an
info@purepowerful.com
richten.

Alternativ stelle ich dir einen leicht zugänglichen, ständig verfügbaren und gut lesbaren elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung.
Diesen findest du unter folgendem Link:
*(Widerruf | PurePowerful)*

Über diesen Button kannst du deinen Widerruf schnell und einfach elektronisch übermitteln. Nach Absenden des Widerrufs erhältst du von mir unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, sind dir alle Zahlungen, die du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten zu sehen ist.

**Hast du verlangt, dass ich bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginne, schuldest du mir bei Widerruf einen angemessenen Wertersatz für die bis zu deinem Widerruf bereits erbrachte Leistung. Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet (§ 357 Abs. 8 BGB). Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.**

Brunella Rachiele
PUREPOWERFUL

Anhang 2:

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an mich.

## Muster-Widerrufsformular

An
Brunella Rachiele – PUREPOWERFUL
Adresse des Unternehmens
oder an
info@purepowerful.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)
gebucht am: (*) ……../…….
Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
Name des/der Verbraucher(s);
Anschrift des/der Verbraucher(s);
Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum
(*) Unzutreffendes streichen